

---

# Inhalt

<b>Vorwort</b>	7
<b>1 Einleitung</b>	9
1.1 Ausgangslage	11
1.2 Berufsschulische Besonderheiten	12
1.3 Fragestellungen	18
<b>2 Forschungsstand</b>	21
2.1 Begriffsbestimmung von Mobbing	22
2.2 Ursachen und Erklärungsansätze	25
2.3 Risikofaktoren Opfer/Täter	31
2.4 Erscheinungsformen von Mobbing	41
2.5 Phasenmodelle im Mobbing-Prozess	48
2.6 Bisherige Befunde zu Mobbing an Berufsschulen	51
2.7 Zusammenfassung	53
<b>3 Ansätze und Initiativen zur Prävention und Intervention</b>	55
3.1 Prävention	56
3.2 Interventionsansätze	68
3.3 Formate und Ansätze der Prävention und Intervention	73
3.4 Unterstützungstools sowie Team-Building- und Gruppenerfahrungsmethoden	80
<b>4 Empirische Befunde</b>	87
4.1 Methodische Herangehensweise	88
4.2 Mobbing-Phänomene an beruflichen Schulen – Die Sicht der befragten Expertinnen und Experten	94
4.3 Mobbing-Phänomene aus Sicht der befragten Jugendlichen	127
<b>5 Fazit</b>	143
5.1 Zentrale Ergebnisse	144
5.2 Handlungsempfehlungen	152
5.3 Kurzbeschreibung von Qualifizierungsbausteinen für pädagogische Fachkräfte	162
<b>Literatur</b>	167

---

<b>Tabellen- und Abbildungsverzeichnis</b>	172
<b>Anhang</b>	173
I Hinweise zu weiterführenden Informationen und Hilfestellungen	174
II Übersicht Präventionsprogramme und -ansätze	176
III Übersicht Interventionsprogramme und -ansätze	180
IV Beratungsstellen	183