

Befragung zum Thema Digitalisierung der Offenen Jugendarbeit

WILLKOMMEN

Liebe Fachkräfte,

wir freuen uns sehr über Ihr Interesse an der Befragung zum Thema Digitalisierung der Offenen Jugendarbeit (OJA).

In diesem Fragebogen geht es um Ihre Erfahrungen mit digitalen Angeboten in der Offenen Jugendarbeit (OJA) und um Ihre Einschätzungen dazu.

Unter digitaler OJA werden hier digitale Angebote der OJA verstanden, welche mit Hilfe von digitalen Endgeräten und mit Hilfe des Internets durchgeführt werden.

Unter analoger OJA werden hier analoge Angebote der OJA verstanden, die nicht über digitale Geräte bzw. nicht über das Internet vermittelt stattfinden (z.B. Präsenzangebote).

Die Beantwortung dauert ca. 40 Minuten.

Herzlichen Dank, dass Sie an dieser Befragung teilnehmen!

Kira Svetlova-Fessl, Mike Seckinger, Reiko Onishi

EINIGE INFORMATIONEN ZU IHRER EINRICHTUNG UND ZU DEN JUGENDLICHEN

Q001 Wie lautet die Postleitzahl Ihrer Einrichtung? *

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein: _____

Q002 Welche Rechtsform hat Ihr Träger? *

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Öffentlicher Träger
- Eingetragener Verein (e.V.)
- Körperschaft des öffentlichen Rechts – Kirchengemeinden
- Körperschaft des öffentlichen Rechts – insb. Jugendringe in Bayern
- gGmbH
- Nicht eingetragener Verein
- keine Angabe
- Sonstiges

Q003 Sie haben bei der Rechtsform Ihres Trägers „Sonstiges“ angegeben.

Bitte tragen Sie die Rechtsform Ihres Trägers hier ein: _____

Q004 Bitte geben Sie die Anzahl der besetzten Vollzeitstellen für hauptberufliche Mitarbeitende in Ihrer Einrichtung an. *(Wenn Sie z.B. 1 Vollzeitstelle und 1 Halbtagsstelle haben, tragen Sie bitte 1,5 ein.) **

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein: _____

Q005 Wie viele Personen arbeiten aktuell ehrenamtlich in Ihrer Einrichtung? *(Bitte geben Sie die Anzahl der ehrenamtlich tätigen Personen an.) **

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein: _____

Q006 Wie viele Personen arbeiten aktuell nebenberuflich / als Honorarkraft in Ihrer Einrichtung? *(Bitte geben Sie die Anzahl der nebenberuflich tätigen Personen an.) **

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein: _____

Q007 Wie viele StammbesucherInnen hat Ihre Einrichtung ungefähr? *(D.h. Jugendliche, die Ihre analogen und / oder digitalen Angebote regelmäßig 1x pro Woche oder häufiger nutzen). **

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein: _____

IHRE EINSCHÄTZUNGEN ZU ANALOGER UND DIGITALER OJA

Q008 und Q009 **Wie wichtig sind Ihres Erachtens folgende Aspekte für eine gelingende digitale OJA (digitale Offene Jugendarbeit)? (Internet und Endgeräte werden vorausgesetzt) ***

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	gar nicht wichtig	keine Angabe
Fachkräfte sind für Jugendliche über digitale Wege gut erreichbar					
Bei der Auswahl digitaler Kommunikationsplattformen entscheidet sich die Einrichtung für diejenigen, die die Jugendlichen nutzen					
Jugendliche finden im Internet Informationen über die einzelnen Fachkräfte					
Digitale Angebote sind nicht termingebunden (z.B. Bildungs- und Informationsangebote, die jederzeit im Internet abrufbar sind)					
Jugendliche können im digitalen Angebot der OJA auch Bezüge zu Ihrer Stadt oder Region herstellen					
Fachkräfte und Jugendliche halten sich gemeinsam in digitalen Räumen auf und kommunizieren miteinander					
Jugendliche müssen sich zu den digitalen Angeboten anmelden					
Fachkräfte unternehmen alles, um beleidigende oder nicht wertschätzende Kommunikation in digitalen Angeboten der OJA einzuschränken					
Die von den Jugendlichen genannten Themenwünsche werden in digitalen Angeboten von den Fachkräften aufgegriffen					
Fachkräfte wirken im digitalen Raum authentisch					
Jugendliche können die von der Einrichtung angebotenen digitalen Räume auch ohne Anwesenheit einer Fachkraft nutzen					
Fachkräfte lassen sich von Jugendlichen zeigen, wie etwas im Internet funktioniert					
Jugendliche können im digitalen Raum Reaktionen anderer auf sich selbst erleben					
Digitale Angebote der OJA sind im Internet einfach zu finden					
Jugendliche können die Inhalte der digitalen Angebote der OJA eigenverantwortlich selbst gestalten					
Jugendliche lassen sich auch auf digitalem Wege zu sehr persönlichen Themen beraten					
Jugendliche werden gefragt, zu welchen Themen Einrichtungen der OJA digitale Angebote machen sollen					
Die Einrichtung stellt eine eigene digitale Kommunikationsplattform zur Verfügung, wo Jugendliche sich treffen können					
Die Einrichtung macht Jugendliche persönlich auf einzelne Angebote aufmerksam					

Q010 Wenn Sie analoge OJA (analoge Offene Jugendarbeit) und digitale OJA (digitale Offene Jugendarbeit) miteinander vergleichen, wie schätzen Sie folgende Aussagen ein? *

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	trifft voll und ganz zu	trifft eher zu	trifft eher nicht zu	trifft nicht zu	keine Angabe
Im Rahmen von digitaler OJA nehmen Jugendliche regelmäßige (z.B. wöchentliche und / oder themenspezifische) Angebote lieber wahr als in der analogen OJA					
Im Rahmen von digitaler OJA knüpfen Jugendliche leichter neue Kontakte untereinander als in der analogen OJA					
Im Rahmen von digitaler OJA ist es für Jugendliche leichter bestehende Kontakte aufrechtzuerhalten als in der analogen OJA					
Bei digitalen Angeboten ist es leichter Jugendliche dazu zu motivieren, an deren Gestaltung mitzuwirken als in der analogen OJA					
In der digitalen OJA beteiligen sich auch diejenigen Jugendlichen, die sich in der analogen OJA eher zurückhalten					
Im Rahmen digitaler OJA lässt sich zielgruppenspezifische Jugendarbeit leichter machen als in der analogen OJA					

Q011 Wird die Möglichkeit von Einzelgesprächen / Einzelberatung Ihres Erachtens digital häufiger genutzt als analog? *

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- digitale Beratung wird häufiger als analoge genutzt
- digitale und analoge Beratung werden gleich häufig genutzt
- digitale Beratung wird seltener als analoge genutzt
- weiß nicht

Q012 Wenn digitale Einzelgespräche / digitale Einzelberatung häufiger genutzt wird als analoge: Zu welchen Themen möchten Jugendliche digital häufiger als analog beraten werden?

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- Übergang Schule / Beruf
- Beziehungen / Freundschaft
- Sexualität
- Drogen / Sucht
- Schule
- Umgang mit Social Media
- Gewalt
- Religion
- Tagespolitische Themen
- Familie
- Schwangerschaft
- Mobbing
- Straftaten
- Schulden
- Sexuelle Orientierung / Geschlechteridentität
- Salafismus / islamistische Gruppen
- Rechtsextremismus / gruppenbezogene Menschenfeindlichkeit
- Stress / psychische Belastung
- Konflikte
- Gesundheit
- Sexuelle Übergriffe
- Freizeitgestaltung
- Aufenthaltsrecht / Asylrecht
- Sonstiges

Q013 Sie haben bei der letzten Frage „Sonstiges“ angegeben. Bitte geben Sie hier die Themen an, zu denen Jugendliche digital häufiger beraten werden möchten:

MÖGLICHKEITEN DER TEILNAHME AN DIGITALEN ANGEBOTEN

Q014 Was sind Ihrer Erfahrung nach Hinderungsgründe, warum Jugendliche nicht an digitalen Angeboten der OJA teilnehmen können?

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	trifft voll und ganz zu	trifft eher zu	trifft eher nicht zu	trifft nicht zu	keine Angabe
Den Jugendlichen fehlt ein geeignetes Endgerät					
Die Internetverbindung bei den Jugendlichen ist zu langsam oder instabil					
Die Internetverbindung der Einrichtung ist zu langsam oder instabil					
Jugendliche finden keinen ruhigen Ort, von dem aus sie ungestört teilnehmen können					
Die Internetnutzung wird durch die Eltern eingeschränkt					
Die Kosten für das Internet sind für die Jugendlichen zu hoch					
Jugendliche haben nicht genug Medienkompetenz					
Fachkräfte haben nicht genug Medienkompetenz					
Informationen über digitale Angebote der OJA erreichen die Jugendlichen nicht					

Q015 Falls es Ihres Erachtens weitere oben nicht genannte Hinderungsgründe gibt, warum Jugendliche nicht an den digitalen Angeboten der OJA teilnehmen können, können Sie das hier notieren:

Q016 Wurden durch die digitalen Angebote Ihrer Einrichtung „neue“ Jugendliche erreicht, die zuvor nicht am analogen Angebot teilgenommen haben? *

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ja
- nein
- keine Angabe

Q017 Wenn ja: Warum konnten diese Jugendlichen mit Hilfe digitaler Angebote erreicht werden? *

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- Weil die Informationen über unsere digitalen Angebote diese Jugendlichen erreicht haben
- Weil diese Jugendlichen wegen einer großen räumlichen Entfernung bisher nicht am analogen Angebot teilgenommen haben
- Weil unsere Einrichtung digital thematische Angebote macht, die analog nicht gemacht werden
- Weil das digitale Angebot unserer Einrichtung diesen Jugendlichen die Möglichkeit gegeben hat, trotz pandemie-bedingter Einschränkungen andere Jugendliche zu treffen
- keine Angabe
- Sonstiges

Q018 Sie haben bei der letzten Frage „Sonstiges“ angegeben. Was sind weitere, in der letzten Frage nicht genannte Gründe, warum „neue“ Jugendliche, die zuvor nicht am analogen Angebot Ihrer Einrichtung teilgenommen haben, digital erreicht werden konnten?

Q019 Geben Jugendliche Ihnen Feedback zu digitalen Angeboten Ihrer Einrichtung? *

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ja
- nein
- keine Angabe

Q020 Hat Ihre Einrichtung Jugendlichen, die über geringe finanzielle Mittel verfügen, digitale Endgeräte für zu Hause zur Verfügung gestellt? *

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ja
- nein
- keine Angabe

Q021 Wenn ja: Wer hat diese finanziert? *

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- Träger
- Schule
- Kommune
- Land
- Bund
- Stiftung
- Sonstiges
- keine Angabe

Q022 Sie haben bei der letzten Frage „Sonstiges“ angegeben.

Bitte geben Sie an, von wem digitale Endgeräte für Jugendliche, die über geringe finanzielle Mittel verfügen, finanziert wurden:

AUSSTATTUNG UND RESSOURCEN FÜR DIGITALE OJA

Q023 Haben Sie WLAN in Ihrer Einrichtung? *

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ja
- nein
- keine Angabe

Q024 Wenn ja: Seit wann gibt es WLAN in Ihrer Einrichtung? (Bitte 4-stellige Jahreszahl eintragen) * _____

Q025 Funktioniert das Internet in Ihrer Einrichtung ausreichend gut, damit alle Personen, die möchten, gleichzeitig online sein können? *

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ja
- nein
- keine Angabe

Q026 Hat Ihre Einrichtung einen WLAN-Zugang, der von Jugendlichen genutzt wird? *

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ja
- nein
- keine Angabe

Q027 Wenn ja: Brauchen die Jugendlichen dafür ein Passwort? *

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ja
- nein
- keine Angabe

Q028 Wenn ja: Gibt es technische Einstellungen, die bestimmte Inhalte herausfiltern? *

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ja
- nein
- keine Angabe

Q029 Bitte geben Sie an, über welche technische Ausstattung Ihre Einrichtung außerdem verfügt *

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- digitale Endgeräte für Fachkräfte (Laptops, Tablets, Kameras, Diensthandys etc.)
- digitale Endgeräte für Jugendliche (z.B. Tablets, Handys)
- Videokonferenzprogramme
- Programme, die digitale Freizeit-Angebote für Jugendliche ermöglichen (z.B. Online-Spiele etc.)
- ein einrichtungseigener Server
- eine einrichtungseigene Cloud
- Sonstiges
- keine Angabe

Q030 Sie haben bei der letzten Frage „Sonstiges“ angegeben.

Bitte geben Sie an, über welche weitere technische Ausstattung Ihre Einrichtung verfügt

Q031 Ist die Anzahl an digitalen Endgeräten, die den Fachkräften in Ihrer Einrichtung zur Verfügung steht, Ihrer Meinung nach ausreichend? *

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ja
- nein
- keine Angabe

Q032 Ist die Anzahl an digitalen Endgeräten, die für die Benutzung durch Jugendliche in Ihrer Einrichtung vorgesehen sind, Ihrer Meinung nach ausreichend? *

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ja
- nein
- keine Angabe

Q033 Macht Ihr Träger Vorgaben, welche Online-Tools oder Software im Rahmen von digitaler OJA genutzt werden dürfen? *

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ja
- nein
- keine Angabe

Q034 Macht Ihr Träger Vorgaben, welche Online-Tools oder Software im Rahmen von digitaler OJA nicht genutzt werden dürfen? *

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ja
- nein
- keine Angabe

Q035 Haben Sie in Ihrer Einrichtung ausreichend Personalressourcen, um digitale OJA anbieten zu können? *

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ja
- nein
- keine Angabe

Q036 Gibt es Fachkräfte in Ihrer Einrichtung, die speziell für den Bereich digitale OJA zuständig sind? *

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ja
- nein
- keine Angabe

Q037 Wenn ja: Handelt es sich dabei um hauptberufliche, ehrenamtliche oder nebenberufliche Kräfte? *

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- Hauptberufliche Kräfte
- Ehrenamtliche Kräfte
- Nebenberufliche Kräfte / Honorarkräfte
- keine Angabe

Q038 Welchen Stellenwert hat digitale OJA Ihrer Meinung nach für Ihren Träger? *

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- hoch
- eher hoch
- eher niedrig
- niedrig
- keine Angabe

Q039 Welchen Stellenwert hat digitale OJA Ihrer Meinung nach für Ihre Kommune? *

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- hoch
- eher hoch
- eher niedrig
- niedrig
- keine Angabe

Q040 Wie schätzen Sie die Mittel ein, die in Ihrer Einrichtung für digitale OJA zur Verfügung stehen? *

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- voll und ganz ausreichend
- eher ausreichend
- eher nicht ausreichend
- nicht ausreichend
- keine Angabe

Q041 Hat Ihre Einrichtung in den letzten 2 Jahren Fördermittel für digitale Angebote bekommen? *

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ja
- nein
- keine Angabe

Q042 Wenn ja: von wem? *

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- Träger
- Kommune
- Land
- Bund
- Spenden
- Stiftung
- Sonstiges
- keine Angabe

**Q043 Sie haben bei der letzten Frage „Sonstiges“ angegeben.
Von wem hat Ihre Einrichtung in den letzten 2 Jahren Fördermittel für digitale Angebote erhalten?**

Q044 Kooperiert Ihre Einrichtung im Rahmen von digitaler OJA mit anderen Einrichtungen oder Personen? *

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ja
- nein
- keine Angabe

Q045 Wenn ja, mit wem? *

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- mit anderen Einrichtungen der OJA des gleichen Trägers
- mit anderen Einrichtungen der OJA anderer Träger
- mit anderen Organisationen oder Vereinen, die Angebote für Kinder und Jugendliche machen
- mit Schulen
- mit der kommunalen Jugendpflege / mit dem kommunalen Jugendamt
- mit dem Jugendring
- mit dem Landesjugendring
- mit einem Netzwerk der Offenen Jugendarbeit
- mit einem Institut für Medien oder Medienpädagogik
- mit einem Landesjugendamt
- mit Beratungsstellen
- mit anderen Personen oder Organisationen
- keine Angabe

**Q046 Sie haben bei der letzten Frage angegeben, dass Ihre Einrichtung im Rahmen von digitaler OJA mit anderen Personen oder Organisationen kooperiert.
Um welche Personen oder Organisationen handelt es sich?**

EINIGE INFORMATIONEN ZU IHRER PERSON UND ZU IHRER TÄTIGKEIT

Q047 Wie häufig haben Sie bisher an folgenden digitalen Angeboten Ihrer Einrichtung mitgearbeitet? *
Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	sehr häufig	häufig	ab und zu	nie	das bieten wir nicht an	keine Angabe
Informationsmaterial zu verschiedenen Themen für Jugendliche erstellen und im Internet veröffentlichen						
Unterhaltsame Inhalte für Jugendliche erstellen und veröffentlichen (z.B. Unterhaltungsvideos / Quiz etc.)						
Online-Spiele mit Jugendlichen spielen						
Online-Sport mit Jugendlichen machen						
Digitale Beratung /digitale Sprechstunden über Videotelefonie, Chat oder Telefon durchführen						
Zusammen mit den Jugendlichen ein digitales Jugendzentrum aufbauen und / oder pflegen						
Digitale Räume "zum Abhängen" aufbauen und / oder pflegen						
Mit Jugendlichen über Messenger-Dienste kommunizieren						
Andere digitale Angebote durchführen						

Q048 Fühlen Sie sich in Bezug auf Datenschutzfragen im Internet ausreichend sicher, um die digitalen Angebote gestalten zu können? *
Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ja
- nein
- keine Angabe

Q049 Fühlen Sie sich in Bezug auf Jugendschutzfragen im Internet ausreichend sicher, um die digitalen Angebote gestalten zu können? *

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ja
- nein
- keine Angabe

Q050 Bestehen für Sie im Zusammenhang mit digitaler OJA Schwierigkeiten, Arbeitszeit und Freizeit voneinander abzugrenzen? *

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ja
- nein
- keine Angabe

Q051 Wie schätzen Sie Ihre eigene Kompetenz im Bereich Digitales ein? *

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- gut
- eher gut
- eher schlecht
- schlecht
- keine Angabe

Q052 Haben Sie eine Zusatzqualifikation im Bereich digitale Medien / Medienpädagogik erworben? *

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ja
- nein
- keine Angabe

Q053 Arbeiten Sie hauptberuflich, ehrenamtlich oder nebenberuflich in Ihrer Einrichtung der OJA? *

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Hauptberuflich
- Ehrenamtlich
- Nebenberuflich / als Honorarkraft
- keine Angabe

Q054 Seit wann sind Sie im Arbeitsfeld der OJA tätig? Seit ... (Bitte 4-stellige Jahreszahl eintragen) *

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein: _____

Q055 Seit wann sind Sie in Ihrer aktuellen Einrichtung tätig? Seit ... (Bitte 4-stellige Jahreszahl eintragen) *

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein: _____

Q056 Bitte geben Sie die Art Ihres höchsten beruflichen Abschlusses an *

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ohne beruflichen Abschluss
- noch in Ausbildung
- noch im Studium
- Abgeschlossene Ausbildung
- Abgeschlossenes Studium
- sonstiges
- keine Angabe

Q057 Was trifft auf Ihre Ausbildung bzw. Ihr Studium zu? *

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Einschlägige Ausbildung / einschlägiges Studium für den Bereich Jugendarbeit / Jugendhilfe (z.B. Sozialpädagogik / soziale Arbeit / Erziehungswissenschaft / Heilpädagogik / ErzieherIn)
- andere Ausbildung/anderes Studium
- Sonstiges (z.B. angelernte Kraft, z.B. Jugendleiterin, Zivildienst, FSJ)
- keine Angabe

**Q058 Sie haben bei der letzten Frage „Sonstiges“ angegeben.
Um welche Art von Ausbildung bzw. Studium handelt es sich?**

Q059 Bitte geben Sie Ihr Alter an *

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- unter 25 Jahren
- 25 bis 29 Jahre
- 30 bis 39 Jahre
- 40 bis 49 Jahre
- 50 Jahre und älter
- keine Angabe

Q060 Falls Sie noch Anmerkungen zu unserer Befragung haben oder falls Sie uns noch irgendetwas mitteilen möchten, können Sie das hier tun:

Herzlichen Dank für Ihre Teilnahme an dieser Befragung.

Wenn Sie Ihre Antworten ausdrucken möchten, klicken Sie weiter unten auf "Antworten ausdrucken" und wählen Sie dann eine Format-Option aus.

Für Ihre wichtige und herausfordernde Tätigkeit wünschen wir Ihnen weiterhin viel Erfolg.

Kira Svetlova-Fessl, Mike Seckinger, Reiko Onishi